

RäddningsAktuellt

NYHETSBRÄV FRÅN SOS ALARM

Avslut av analog utalarmering

Under 2011 skickade SOS Alarm ut information om "Nedstängning av det analoga nätet". Vad innebär det mer konkret för räddningstjänst och ambulans? Här kommer ytterligare information i frågan.

Egentligen är det två skilda frågor även om de till stor del hänger ihop:

- Nedstängningen av det analoga radionätet
- Upphörande av stöd för analog utalarmering

Nedstängning av det analoga 80 MHz radionätet.

Det analoga radionät som används av räddningstjänst och ambulans för kontakt med SOS Alarm ägs och drivs av SOS Alarm. I nätet ingår också vissa lokala delar som ägs av kommunala räddningstjänster och som samutnyttjas av SOS Alarm. Staten har hela tiden ersatt SOS Alarm för det analoga nätets driftkostnader och även under några år ersatt SOS Alarm för dubbla system, analogt som Rakel. Sedan årsskiftet 2011-2012 utgår inte längre någon ersättning för det analoga nätet utan enbart för Rakel.

Från SOS Alarms sida ser vi dock inte några möjligheter att stänga nätet helt under 2012. Även om Rakelinförandet går väldigt fort i hela landet så är det inte förrän under senvåren 2012 som utrustning för att kunna använda Rakel som reservväg för utalarmering blivit tillgänglig på marknaden.

Räddningstjänster och landsting måste också få rimlig tid på sig att byta ut den analoga utrustningen mot digital teknik. Vår bedömning

är att detta arbete kommer att pågå under hela 2012. Tills dess behöver det analoga nätet finnas kvar.

I praktiken kommer vi dock att påbörja nedstängningen av det analoga nätet där så är möjligt redan under våren 2012. Nätet kommer att glesas ut och bestå av färre antal basstationer. Detta kommer att ske i nära samarbete med de berörda organisationerna och självklart med början i de södra delarna av landet där Rakelnätet funnits i drift längst.



SOS Alarm ger ut RäddningsAktuellt.
Har du frågor eller synpunkter- kontakta affärsområdeschef
Nils-Erik Norin, tel 08-407 30 00 eller nils-erik@sosalarm.se

SOS Alarm Sverige AB Box 5776 114 87 Stockholm

 **SOS Alarm**[®]
För ett tryggare samhälle

Upphörande av stöd för analog utalarmering

Metodikerna med utlarmning via analog telefonteknik, tonval, togs fram under 1970-talet och har sedan dess fungerat mycket bra. Under senare år har dock nackdelarna blivit allt tydligare: tekniken bygger i grunden på att operatören ska lyssna efter speciella toner som indikerar när mottagningsutrustningen svarar, när legitimationskod ska sändas, när larmtyp ska väljas, när larmet går ut och när man kan börja tala o s v. Till stor del har hanteringen kunnat automatiseras så att operatören inte behöver lyssna efter tonerna men fortfarande innehåller den analoga utlarmningstekniken flera manuella moment som låser upp operatören under just det skede i en utlarmning när man har som flest moment att utföra. Värst är det om man i en larmplan har flera stationer som ska larmas med analog teknik. Med analog teknik tar det också minst 15 sekunder från det att operatören påbörjar utlarmningen till dess att stationslarm eller personsökarsändare startar. Därefter tar det ytterligare ca 10 sekunder innan man kan börja tala. Med digital teknik sänds larmet ut på någon sekund. Den digitala tekniken gör också att operatören kan fortsätta medlyssna på intervjun med den hjälpsökande under pågående utlarmning. Det gör att man inte riskerar att missa väsentlig information.

Övergången till ny internetbaserad teknik i telefonsystemen gör att det nu är svårt att trimma in hanteringen av toner på ett tillförlitligt sätt. Samtalen kopplas inte längre upp på kända, bestämda förbindelser och varje samtal kan därför ha olika egenskaper.

Sammantaget kan man säga att det är hög tid att gå från analoga utlarmningstekniken till digital teknik. SOS Alarm kommer att stödja den analoga tekniken fram till den 31 december 2012. Det är därför viktigt att du för att hinna med denna växling, snarast beställer den uppgradering som behövs för just din utlarmningsteknik.

Utlarmning i framtiden

SOS Alarm anser att man även i framtiden bör ha två skilda vägar för utlarmning av räddningsstyrkor och ambulanser. Detta kan man lösa på flera olika sätt. Har man en traditionell utlarmningsutrustning med personsökaranläggning så är det lämpligt att man som ordinarie väg använder Telia Larmledning eller den äldre tekniken ISDN och som reservväg använder Rakel.

För stationsutlarmning via Rakel finns en standard framtagen. Leverantörerna av utlarmningsteknik håller i skrivande stund på att testa utrustningar som använder denna standard mot SOS Alarms system för att snarast kunna påbörja installationer.

Digital utlarmning med XML-protokoll ger möjlighet att även i fortsättningen använda operatörstal i primärutlarmningen. Från SOS Alarms sida avråder vi dock från detta då det innebär att den operatör som ska larma ut måste gå ur medlyssningen där man lyssnar på intervjun med den hjälpsökande för att kunna tala. Med textbaserad utlarmning kan larm skickas till stationsutrustningar, fordonsterminaler, Rakelmobiler och personsökare utan att det påverkar operatörens möjlighet att få fram mer information från intervjun. Detta ger kortare handläggningstider och därmed snabbare larm från SOS-centralen. För att ändå få talad information finns det väl fungerande talsyntes-anordningar både inbyggda i stationslarmutrustningen och t o m i personsökare som då ger larminformation både med text och med tal.



Tekniska fakta

Analog utlarmning med tal enligt specifikationen "Standard för gränssnittet vid analog utalarming". Bygger på att ett telefonsamtal rings upp till en mottagningsutrustning placerad på brand- eller ambulansstationen. Då utrustningen svarar görs legitimation och manövrar genom att man skickar "knapptoner", DTMF. Förutom tonerna för siffrorna 1 – 9 samt * och # används även tonerna för A, B, C och D. Över telefonlinjen kan även tal skickas.

Analog utlarmning kan i reservsyfte även skickas via analog radio. Då används tonsignalering enligt CCIR respektive "modifierad CCIR".

Digital utalarming enligt "Standard för gränssnittet vid digital utalarming." Då används ett XML-protokoll. Bärare av informationen är Telia Larmledning eller ISDN.

Alternativ väg för digital utalarming kan vara SDS via Rakelnätet.

Frågor & svar

Kommer metoden att styra utrustningar med DTMF-toner att försvinna helt?

Nej. Metoden kommer att användas ytterligare några år för olika typer av enklare manövrar, dock inte för utalarming i kombination med tal. Vi tror dock att användningen kommer att minska i snabb takt.

Innebär detta att möjligheten till utalarming med tal försvinner?

Nej. Tal kan användas även i framtiden men styrningen av utrustningarna måste ske med digital teknik. Däremot avråder vi från SOS Alarms sida från användning av operatörstal för utalarming.

Vad behöver kunderna göra åt sina utrustningar? Kan de använda desamma som idag, eller behöver de göra nyinvesteringar?

De som idag har rent analoga utrustningar måste komplettera eller byta ut dessa mot digital utrustning. Med hjälp av talsyntes kan befintliga analoga personsökare användas även i framtiden.

Digital alarmering - innebär det att SOS Alarm kan larma flera stationer samtidigt?

Digital utalarming gör också att vi kan larma flera stationer och flera resurser samtidigt vilket blir allt vanligare då räddningstjänsterna har allt mer flexibla organisationer.

Kan man ersätta personsökarsystem med Rakelmobiler som larmas direkt från SOS Alarm?

Det går i de flesta fall utmärkt att använda Rakelmobiler i stället för personsökare men SOS Alarm kan bara skicka ut larm på resursnivå. D v s till en eller under vissa förutsättningar två – tre Rakelmobiler per ambulans eller räddningsfordon. För att skicka larm till enskilda brandmän behöver man gå via en stationsutrustning med vidare anslutning till rakelnätet. SOS Alarm har dock inlett ett arbete för att se över om detta kan ske i framtiden.

Leverantörer

Följande leverantörer har Rakelanpassad utrustning som man avser att verifiera för användning med SOS Alarms teknik:

Contal Security AB	031-703 06 50	www.contal.se
Rescue Electronic AB	054-10 52 50	www.rescue.nu
Amity Systems AB	019-555 50 75	www.amity-systems.se