













Upphandlande organisation

Lidingö kommun
Therese Perner

Upphandling

Trygghetslarm och digitala lås
19/315
Sista anbudsdag: 2020-03-20 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

2. Kravspecifikation

2.1 Krav på anbudsgivare

2.1.1 Uteslutningsgrunder

Föreligger någon uteslutningsgrund enligt 19 kap. 18 § LOU (13 kap. 1- 3 §§ LOU) kommer leverantören uteslutas om inte leverantören kan visa att denne vidtagit åtgärder som styrker leverantörens tillförlitlighet eller ifråga om uteslutning på grund av obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter fullgjort sin betalningsskyldighet alternativt ingått bindande överenskommelse om betalning. Innan beslut om uteslutning fattas kommer leverantören ges tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Staden utgör skäl för uteslutning.

Anbudsgivaren försäkrar att skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1- 3 §§ LOU saknas.

Generell del



Ja/Nej. Ja krävs

2.1.2 Registrering

Anbudsgivare **ska** uppfylla krav på registrering i Sverige eller i hemlandet. Anbudsgivare **ska** i förekommande fall vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister, ha f-skattsedel och vara registrerad för arbetsgivaravgifter. På anmodan **ska** anbudsgivaren ge in bevis på att denne uppfyller dessa krav.

Uppfyller anbudsgivaren kraven ovan?

Generell del



Ja/Nej. Ja krävs

2.1.3 Ekonomisk ställning

Anbudsgivaren **ska** ha en tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Anbudsgivaren **ska** ha minst rating Kreditvärdig enligt Creditsafes ratingmodell eller likvärdig rating enligt annan modell. I de fall ratingen är lägre eller saknas uppfyller anbudsgivaren ändå kravet på ekonomisk kapacitet om denne ger in annan fullgod bevisning på detta. Sådana bevis kan bestå av årsredovisning, bankgaranti, revisorsintyg eller annan lämplig bevisning. Saknar anbud bevis på rating/ekonomisk kapacitet kommer Staden att begära komplettering eller ta in sådan utredning på egen hand.

Rating prognostiserar risken att företaget blir insolvent inom 12 månader. Creditsafes ratingmodell har följande ratingintervaller: Kreditvärdighet (poäng) Kreditvärdighet (förklaring).

1. 80-100 Mycket god kreditvärdighet
2. 60-79 God kreditvärdighet
3. **40-59 Kreditvärdig**
4. 15-39 Kredit mot säkerhet
5. 0-14 Kredit avrådes

Uppfylls kraven på ekonomisk ställning?

Generell del



Årsvis

Ja/Nej. Ja krävs

2.1.4 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivarens **ska** ha tillräcklig teknisk och yrkesmässig kapacitet för att kunna fullgöra uppdraget. Detta innefattar också förmåga att uppfylla skyldigheter som följer av dataskyddsförordningen och ett eventuellt personuppgiftsbiträdesavtal.

Anbudsgivaren **ska** ha minst tre (3) års erfarenhet av den typ av tjänst/vara som upphandlingen avser. För nystartade företag gäller att personer i anbudsgivarens ledning **ska** ha minst tre (3) års erfarenhet av den typ av tjänst/vara som uppdraget avser.

Anbudsgivaren **ska** på anmodan ge in bevis som styrker dennes tekniska och yrkesmässiga kapacitet.

Uppfylls kraven på teknisk och yrkesmässig kapacitet?

Generell del



Årsvis



Fritext

2.1.5 Tillgång till andra företags kapacitet

Enligt 19 kap. 23 § LOU framgår att en leverantör kan åberopa annat företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Saknar anbudet bevis på detta kommer Staden begära in detta.

Av beviset **ska** framgå att anbudsgivaren kommer att förfoga över det andra företags kapacitet när avtalet fullgörs.

Det åberopade företaget **ska** uppfylla ovan ställda krav på registrering, avsaknad av skäl för uteslutning samt relevant ekonomisk och teknisk/yrkesmässig kapacitet.

Åberopas annat företags kapacitet?

Fritext

Generell del



2.1.6 Begränsad kontroll

Staden kan komma att begränsa kontrollen i enlighet med 19 kap. 20 § LOU. För det fall denna möjlighet tillämpats har staden rätt att i ett eventuellt senare skede kontrollera och eventuellt utesluta anbudsgivare som inte omfattas av den första begränsade kontrollen.

2.1.7 Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS)



Leverantören **ska** vid avtalsstart, för de delar av verksamheten som berörs av leveransen av systemet, ha ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) som baseras på SS-EN ISO/IEC 27001:2017 eller motsvarande.

ISO/IEC 27001:2017 anger de åtgärder och krav en verksamhet kan följa för att införa ett ledningssystem inom informationssäkerhet. Företaget får veta hur de:

- Upprättar policy, mål, processer och rutiner som är relevanta för riskhantering och förbättring av informationssäkerhet.
 - Inför och driver policy, åtgärder och rutiner
- Följer upp, övervakar och granskar
- Underhåller och ständigt förbättrar

Anbudsgivarens ledningssystem **ska** omfatta bland annat att samtliga säkerhetskritiska administrativa och tekniska processer är dokumenterade och vilar på en formell grund där roller, ansvar och befogenheter finns tydligt definierade.

Anbudsgivare **ska** uppvisa bevis för sitt ledningssystem senast vid avtalsstart

2.1.8 Kvalitetssäkringsstandarder

Anbudsgivaren **ska** följa ISO 9001 eller annan likvärdig standard. Anbudsgivaren **ska** på begäran visa upp ett intyg utfärdat av ett oberoende organ som visar detta.

2.1.9 Accept av obligatoriska krav avsnitt 2.1.7 till 2.1.8



Anbudsgivare accepterar krav i avsnitt 2.1.7 till 2.1.8

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del



2.2 Krav på tjänsten/lösningen



2.3 Säkerhet



2.3.1 Riktlinjer och rutiner



1. Anbudsgivaren **ska** ha riktlinjer för hur de anställda får arbeta på distans avseende drift, förvaltning och support av det levererade systemet.
2. Anbudsgivaren **ska** ha processer och rutiner på plats för relevant bakgrundskontroll av personal.
3. Anbudsgivaren **ska** ha ett avtal om tystnadsplikt med sina anställda rörande offererad lösning till staden. Via avtal **ska** anbudsgivaren även säkerställa tystnadsplikt för underleverantörer. Staden kan komma att kräva in bevis för detta under utvärderingen eller under avtalsperioden
4. Anbudsgivaren **ska** ha processer och rutiner på plats för relevant bakgrundskontroll av personal
5. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner för kryptering där val av algoritmer, protokoll och nyckellängder samt hantering av krypteringsnycklar framgår.
6. Anbudsgivaren **ska** ha fastlagda och dokumenterade principer och metoder för utveckling av säkra system. Vid webbutveckling **ska** OWASP:s (www.owasp.org) rekommendationer följas.
7. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner för övervakning, upptäckt, analys, rapportering, eskalering och hantering av säkerhetshändelser och säkerhetsincidenter.
8. Anbudsgivare **ska** tillse att ansvar och arbetsuppgifter som står i konflikt med varandra och leda till missbruk gällande det offererade systemet är åtskilda
9. Anbudsgivare **ska** ansvara för att upprätta kontakter med de myndigheter som berörs av leveransen av systemet
10. Leverantören **ska** för sin personal regelbundet genomföra utbildningar för ökad medvetenhet kring informationssäkerhet samt hålla sig uppdaterad kring Stadens policys, regler och rutiner.
11. Anbudsgivaren **ska** ha tydliga och kommunicerade åtgärder för överträdelse av informationssäkerhetsregler.
12. Anbudsgivaren **ska** till personalen ha kommunicerat de ansvar och skyldigheter som förblir gällande efter ändring eller avslut av anställning kopplat till leveransen. Anbudsgivaren **ska** vid anmodan kunna visa påskriven ansvarsförbindelse gällande detta.
13. Anbudsgivaren **ska** ha dokumenterade regler, rutiner och roller som beskriver tillåten användning av de resurser som ingår i leveransen.
14. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner och funktioner för att permanent radera information som är relaterade till leveransen.

15. Leverantören **ska** under kontraktstiden, dock minst vart tredje år, genomföra en riskbedömning för systemet. Identifierade brister **ska** åtgärdas enligt en dokumenterad plan och redovisas staden. Staden följer upp detta under avtalstiden.
16. Leverantören **ska** följa överenskommen rutin som möjliggör för Staden att godkänna hantering (skapande, borttag, ändring) av utpekade behörighetsroller t ex avseende privilegierade (högre) behörigheter. Hanteringen **ska** vara spårbar.
17. Behörighetssystemet **ska** logga information om när användare skapades, togs bort eller förändrades samt senaste inloggning.
18. Anbudsgivaren **ska** för sin personal kopplad till leveransen ha fastställda regler för hur autentiseringsinformation får hanteras.
19. Behörigheter **ska** tilldelas enligt principen där minsta möjliga behörighet tilldelas utifrån användarens roll och arbetsuppgifter. Detta gäller även konton som används vid kommunikation mellan systemkomponenter, exempelvis mellan applikation och databas samt privilegierade konton.
20. Anbudsgivaren **ska** skydda och tillse att det finns spårbarhet i de verktyg som avses för underhåll av systemet, dess säkerhetskfiguration och information.
21. Källkod framtagen i egen utveckling **ska** skyddas för obehöriga förändringar gentemot den godkända och fastställda versionen
22. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner avseende förändringshantering för de delar som kan påverka leveransens säkerhet och tillgänglighet. Dessa **ska** följas upp minst en gång under kontraktstiden, dock minst vart tredje år.
23. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner och funktioner för säkerhetskopiering och återställande av information enligt överenskomna tillgänglighetskrav med Staden. Säkerhetskopior **ska** skyddas på motsvarande sätt som originalinformationen samt förvaras åtskilt.
24. Systemet och relaterad infrastruktur **ska** använda tidssynkronisering mot samma tidskälla (GPS eller svenska UTC (SP)).
25. Leverantören **ska** verifiera och begränsa den mjukvara som får exekveras inom den levererade tjänsten
26. Leverantören **ska** tillhandahålla en (logisk eller fysiskt) separerad kundmiljö inklusive behörighetskontrollsystem, loggar och lagring för Staden
27. Anbudsgivaren **ska** ha genomfört säkerhetsåtgärder mot obehörig åtkomst samt obehörig ändring av information som systemet utbyter med andra över öppna nät
28. Anbudsgivaren **ska** ha riktlinjer för informationssäkerhet inom sina utvecklingsprocesser. Vid större ändringar **ska** anbudsgivaren identifiera och hantera risker som säkerställer att säkerhetskraven i systemet är uppfyllda.
29. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner för att hantera säkerhetsincidenter enligt gällande lagar och förordningar kopplade till leveransen

30. Staden **ska** i samråd med leverantören ha rätt att genomföra säkerhetsrevisioner av ingående delar i leveransen.

31. Leverantören **ska** begära tillstånd innan information i systemet (texter, bilder etc) återanvänds i andra sammanhang

2.3.2 Datahall, SSO och behörigheter



1. Anbudsgivarens **ska** antingen ha en egen datahall eller datahall via underleverantör som uppfyller minst skydds nivå 3, ("datahall" enligt MSB "Vägledning för fysisk informationssäkerhet i it-utrymmen")

2. Anbudsgivaren **ska** ha rutiner som säkerställer att endast behörig personal har fysisk åtkomst till datahall,

3. Systemet **ska** kunna anslutas till Stadens katalogtjänst Microsoft AD eller idP Nexus HAG för att uppnå Single Sign On (SSO). kravet gäller gränssnitt såväl som via mobil applikation.

- För att uppnå hög säkerhet kan federering ske med hjälp av i första hand ADFS, SAML 2.0 eller senare standard. I andra hand kan även OAuth 2.0 användas

4. behöver förpopulering av användardata göras **ska** SCIM eller motsvarande standard för filöverföring användas.

5. Användare **ska** (i systemet) inaktiveras om deras konto tas bort ur katalogtjänsten (AD) men

6. Staden **ska** även kunna inaktivera användare manuellt direkt i systemet. Systemet **ska** dessutom ha en rutin för att temporärt avaktivera användarkonton

7. Anbudsgivaren **ska** för systemet använda särskilda personliga användaridentiteter, som godkänns av Staden, för höga behörigheter som används för systemadministration. Dessa konton **ska** vara spårbara och lätta att skilja från vanliga användare.

8. Behörighetsinformation som tex lösenord **ska** ej lagras i klartext (gäller även systemkonton i källkod). Motsvarande **ska** även gälla för temporära filer som skapas i användarens arbetsstation när systemet används. Se vägledning för tillitsnivå 2 (LoA2) för detaljer.

9. Leverantören **ska** utan dröjsmål informera Staden om sårbarheter i levererade komponenter. Upptäckta sårbarheter **ska** åtgärdas omgående.

10. Anbudsgivaren **ska** testa samtliga leveranser i separat testmiljö innan de införs i Staden. Testdata **ska** skyddas och kontrolleras. Testdata **ska** inte inkludera information som omfattas av sekretesskrav (inklusive personuppgifter).


11. Systemet **ska** ha ett skydd mot skadlig kod som uppdateras kontinuerligt för de delar som ingår i leveransen.

12. Systemet **ska** skydda loggningsfunktioner och loggningsverktyg mot manipulation och obehörig åtkomst.
13. Staden **ska** godkänna alla informationsutbyten som sker med andra system.
14. All kommunikation **ska** vara skyddad mot förvanskning och obehörig åtkomst. Det gäller både kommunikation mellan klient och server och mellan olika systemkomponenter. Skyddet **ska** uppdateras löpande utifrån kända sårbarheter.
15. Anbudsgivarens ansvar **ska** omfatta underleverantörer.
16. Anbudsgiven är skyldig att i samråd med Staden besluta kring hantering av säkerhetshändelser eller säkerhetsincidenter.
17. Anbudsgivaren **ska** löpande och i samråd med Staden arbeta för att leveransen av systemet i alla lägen följer de aktuella lagar, förordningar, regler och föreskrifter som ställs på Stadens verksamheter.
18. Loggningsfunktioner **ska** finnas för säkerhetsrelaterade händelser, minst för felaktiga inloggningar, förändring av behörigheter, otillåten anslutning, överträdelser mot behörigheter. Staden **ska** kunna genomföra granskning av användarrelaterade loggar.
19. Systemet **ska** vara kompatibelt med Stadens IT-plattform, se Bilaga 1- Lidingö stads it-plattform 6.0.

2.3.3 Accept av obligatoriska krav i avsnitten 2.3.1 och 2.3.2

Anbudsgivare accepterar krav i avsnitt 2.3.1 och 2.3.2

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del 

2.4 Installation av tjänsten

1. Samråd mellan Leverantör och Stadens verksamheter **ska** ske för att komma överens om hur installation sker och var verktyg etc får lämnas kvar.
2. Vid placering av larmutrustning **ska** hänsyn tas till övrig digital och medicinsk utrustning så att inga störningar sker.
3. Det **ska** finnas en namngiven kontaktperson från leverantören som samverkar med Stadens utsedda kontaktperson vid installation på varje enskilt boende. Det **ska** upprättas en tids- och aktivitetsplan samt bokas in avstämningsmöten. Eventuell projektledning från leverantören för installation- och driftsättning **ska** ingå i implementeringskostnaden.
4. Leverantören **ska** svara för alla nödvändiga installationer/migreringar för att få larmsystemet, boendelås, och brandlarm i full funktion enligt detta upphandlingsdokument. Leverantören **ska** samverka med andra aktörer om så behövs. Koppling till Stadens nätverk sker i samråd med den centrala IT-enheten
5. Offererat låssystem **ska** kunna monteras/demonteras med verktyg som tillhandahålls eller rekommenderas av leverantören. Specialverktyg som inte kan köpas i järnhandeln **ska** tillhandahållas av leverantören.

6. I anbudsgivarens offererade pris för införande av tjänstens lösning **ska** det minst ingå följande fördelat på de två vård- och omsorgsboendena:

- 215 larmknappar
- 215 dörrlarm
- 215 rörelselarm

Staden **ska** alltid kunna köpa in extra av ovan, anbudsgivaren **ska** ange pris i nedan prismatris.

7. Anbudsgivaren **ska** kunna erbjuda upp/ned montering av låslösningen till skälig kostnad.

2.5 Generella krav på tjänsten



1. Alla individuella larm **ska** kunna programmeras, aktiveras, stängas av och flyttas manuellt mellan olika individer och olika boenden. Detta **ska** kunna utföras av Stadens personal.
2. Anbudsgivarens offererade låssystem **ska** fungera med Stadens android-telefoner och **ska** inte vara baserat på endast en Bluetooth-lösning. Lösningen **ska** fungera på senaste version av Androidlösning.
3. Alla slags larmsignaler från offererad utrustning **ska** kunna skickas till personalens android telefoner och till det offererade systemet.
4. Digitalt lås **ska** vara konstruerad att klara minst 3000 öppningar/ stängningscykler per år under avtalets giltighetstid.
5. Samtliga digitala låsenheter **ska** kunna monteras och fungera utan att kräva någon fast elanslutning. Samtliga levererade produkter **ska** vid leveranstillfället vara fabriksnya.
6. Tjänsten **ska** fungera även vid strömavbrott.
7. Tjänsten **ska** fungera även om anslutningen till det centrala IT-system bryts.

2.6 Individuella larm/trygghetslarm



1. Larmfunktion för den boende **ska** bestå av larmknapp med armband och halsband, larmknapp **ska** ingå till boenden vid uppsättning. Staden **ska** sedan ha möjlighet att köpa till/byta ut larmknappar under avtalstiden för respektive boende.
2. Möjlighet **ska** finnas att komplettera med tillbehör för de som har nedsatt funktionsförmåga.
3. Larmknappen **ska** ha mjuka band och inga vassa kanter. Bandet runt halsen **ska** vara av självutlösande typ.
4. Larmknappen **ska** vara stöttålig, damm- och vattentät enligt IP67.
5. Signaler från larmknapp, eller andra typer av larm som den boende bär med sig, **ska** nå mottagare oavsett var i fastigheten (allmänna utrymmen) personen befinner sig. Signaler **ska** även nå mottagare från balkonger, entré/trapphus, hiss och källare samt utomhus runt fastigheten (uteplatser och trädgård)

6. Personalen **ska** på ett enkelt sätt kunna se var en kund larmat på sin larmknapp utifrån exempelvis position i systemet (närmaste hubb eller liknande).
7. Det **ska** vara möjligt att förse varje dörr till boenderum och eller altandörr med dörrlarm. Brytare **ska** finnas så att personal enkelt kan aktivera/avaktivera larmet.
8. Larmtillbehören **ska** inte avge någon form av ljud.
9. Personal **ska** med hjälp av ett enkelt knapptryck via applikation, boendes larmknapp eller liknande kunna utlösa assistanslarm, dvs ett larm som notifierar övrig personal att det behövs extra hjälp med den boende.
10. Personal **ska** med hjälp av ett enkelt knapptryck via applikation, egen larmknapp eller liknande kunna utlösa överfallslarm, dvs ett larm som notifierar övrig personal i byggnaden om att det inträffat en otrygg situation. Larmet **ska** kunna tas emot i applikation. Det **ska** vara möjligt att ställa en vidarekoppling till annan personalgrupp/-er
11. Staden **ska** kunna beställa extra larmtillbehör, leveranstiden får inte överstiga 4 arbetsdagar.

2.7 Accept av obligatoriska krav i avsnitten 2.5 och 2.6



Anbudsgivare accepterar krav i avsnitt 2.4 och 2.6

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del



2.8 Digitala lås



1. Vid inpassage till lägenhet **ska** dörren låsas upp via automatisk avkänning av kundens tagg/larmknapp etc.
2. Det **ska** vara möjligt att programmera flera larmknappar/taggar till respektive dörr inom boendet. Programmeringen **ska** kunna skötas av personal.
3. Utifrån **ska** dörren upplevas låst. När obehörig närmar sig en dörr **ska** den förbli låst.
4. Det **ska** gå att styra vilka dörrlås personalen kan låsa upp. T.ex. alla dörrar eller bara till en viss avdelning.
5. Man **ska** alltid kunna låsa upp lägenhetsdörren dörren med fysisk huvudnyckel.
6. Personalens låshändelser **ska** registreras i systemet. Personal **ska**, via behörighetsstyrning, kunna läsa och ta ut rapporter ur systemet.
7. Anbudsgivarens offererade lösning för digitala lås **ska** kunna kopplas till Stadens olika boendens brandlarm för att säkerställa att om ett brandlarm startar så öppnas alla dörrar per automatik. Detta kan ske exempelvis via en relä styrning till brandlarmet. För närvarande är larmet från Schrack.

2.8.1 Mobilapplikation



1. Anbudsgivaren **ska** offerera en lösning som innehåller en androidbaserad mobilapplikation för personal på Stadens boende gällande både lås och trygghetslarm. Det behöver inte vara en och samma applikation.
2. Applikationen **ska** kommunicera med det digitala låset med en energisnål teknik som fungerar utan att användaren behöver "väcka" låset på något sätt ex Bluetooth low energy3.
3. Applikationen både till larm och lås **ska** kunna avaktiveras omedelbart via behörighetssystemet vid förlust av mobiltelefon eller liknande
4. Det **ska** gå att styra även om behörighetssystemet ligger nere, exempelvis via kort eller bricka.
5. Applikationen **ska** kunna styra det digitala låset även om mobiltelefonen inte är uppkopplad mot ett nätverk
6. Användaren **ska** autentiseras vid påloggning på applikation på samma sätt som beskrivet under avsnitt 2.3.2 punkt 3.
7. Staden **ska** kunna skicka ut applikationen via manageringsverktyget, för närvarande Microsoft Intunes till alla Stadens Androidtelefoner. För att uppnå att användaren utan manuella inställningar kan logga in i applikationen ser Staden gärna att grundkonfiguration av applikationen även kan göras via Microsoft Intunes.

2.8.2 Batterifunktioner



1. Batteri till larmknapp **ska** hålla minst 1 år vid normal användning (cirka fem larm per dygn).
2. All larmutrustning som finns hos den boende **ska** avge batterilarm och/eller larm vid strömbortfall. Larm **ska** sändas till personalens mobiltelefon och till systemet.
3. Det **ska** vara en tydlig indikation på låg batterinvå. Vid behov av batteribyte **ska** detta visa sig en (1) månad innan byte måste ske.
4. Batteribyte på larmknapp **ska** kunna utföras av Stadens personal. Batteribyte på låsfunktion på dörr **ska** bytas av Leverantör

2.8.3 Accept av obligatoriska krav i avsnitten 2.8, 2.8.1 och 2.8.2



Anbudsgivare accepterar krav i avsnitt 2.8, 2.8.1 och 2.8.2

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del



2.9 Utbildning



Anbudsgivaren **ska**, inom ramen för införande av larm- och låslösning, ge utbildning i sin offererade lösning till Stadens personal på respektive boende. Detta gäller även för tillkommande verksamheter under avtalstiden.

Anbudsgivare **ska** erbjuda inom ramen för utbildningen information om hur användare kan avhjälpa enklare fel.

Anbudsgivare **ska** erbjuda utbildning för olika roller i systemet, ex för administratörer.

All utbildnings **ska** hållas på svenska och utbildningsmaterial **ska** vara på svenska

Utbildning **ska** hållas i lokaler som staden tillhandahåller

2.10 Accept av obligatoriska krav i avsnitten 2.9



Anbudsgivare accepterar krav i avsnitt 2.9

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del



2.11 Utvärdering

2.11.1 Utvärderingsgrund

Staden kommer i denna upphandling att anta anbud enligt utvärderingsgrunden bästa förhållandet mellan pris och kvalitet, 19 kap. 24 , p. 1 LOU.

2.11.2 Utvärderingsmodell

Staden kommer att utvärdera anbuderna mot nedan angivna tilldelningskriterier. Utvärdering sker genom att anbudet tillförs mervärde för kvalitetskriterierna vilka reducerar anbudspriset för att på så vis få anbudets jämförelsepris. Anbud med lägsta jämförelsepris vinner. Jämförelsepriset kan bli ett negativt tal.

Om två eller fler anbud får samma lägsta jämförelsepris antas det anbud som inkom först.

Om anbud på grund av högt pris inte kan komma ifråga kommer staden inte pröva anbudet mot övriga tilldelningskriterier i syfte att spara tid.

Staden kommer utvärdera tilldelningskriterierna enligt nedan:

Lösningen erbjuder en funktion som är mer än fullgod	100 % mervärde
Lösningen erbjuder en fullgod funktion	67 % mervärde
Lösningen erbjuder en icke fullgod funktion	33 % mervärde
Lösningen har inte funktionen	0 % mervärde

2.11.3 Referens

Anbudsgivare bör lämna två (2) referenser med kontaktuppgifter till referenten som Staden kan kontakta. Referensen bör avse ett likvärdigt uppdrag och det offererade systemet samt varit Beställare av anbudsgivarens tjänster och/eller system under de två (2) senaste åren räknat från sista anbudsdag. Referenstagningen syftar till att värdera egenskaperna i det offererade systemet och de offererade tjänsterna.

Staden kommer utvärdera referensernas svar utifrån följande frågor:


1. *Support*- Hur väl anser ni att anbudsgivaren lyssnar på er som Kund och hjälper er? Hur följer anbudsgivaren upp felhantering?
2. *Driftsäkerhet*- Hur väl har driften av anbudsgivarens lösning fungerat? Har ni haft några större/allvarligare driftsstopp.
3. *Hållbarhet och livstid*- Hur väl upplever ni att hållbarheten på larmknappar och handtag är, stämmer livslängden in på det som anbudsgivaren angett till er? Hur lång är livslängden på batterier, stämmer den överens med det som anbudsgivaren angett till er?
4. *Användarvänlighet*- Hur användarvänligt anser ni anbudsgivarens lösning är? Både för kund/brukare och för era medarbetare, inklusive administrativ personal.
5. *Kostnadseffektivt*- Hur kostnadseffektivt anser ni att anbudsgivarens lösning är?

Varje referens kan ge maximalt 82 500 kr i mervärde, totalt kan alltså tilldelningskriteriet ge max 165 000 kr i mervärde. För de fall anbudsgivare inte inkommer med referens(er) så kommer Staden sätta noll (0) kr i mervärde. Staden kommer göra en samlad bedömning utifrån ovan angivna referensfrågor per referens.

Anbudsgivare uppmanas att säkerställa att referenten kan lämna referenser gällande efterfrågat systemlösning. Referenstagning kommer ske de två närmsta veckorna efter anbudsöppning och Staden kommer söka referenten ca tre (3) gånger. Efter det uppmanas anbudsgivaren att se till att referenten snarast kontaktar Staden. I de fall Staden trots trots detta inte kommer i kontakt med lämnad referens, så kommer noll (0) kr i mervärde ges för den referensen


a. Kontaktuppgifter till referent 1

Fritext

Generell del 

b. Kontaktuppgifter till referent 2

Fritext


Generell del 

c. Mervärde för referens 1Generell del   82.500 SEK

Fasta svarsalternativ. Anbudsgivare kommer erbjuda en mer än fullgod lösning gällande kostnadseffektivitet, drift, support och användarvänlighet. (82.500 SEK), Anbudsgivare kommer erbjuda en fullgod lösning gällande kostnadseffektivitet, drift, support och användarvänlighet. (55.275 SEK), Anbudsgivaren kommer erbjuda en icke fullgod lösning gällande kostnadseffektivitet, drift, support och användarvänlighet.ernativ (27.225 SEK), Anbudsgivare kommer inte erbjuda en fullgod lösning (0 SEK)

d. Mervärde för referens 2Generell del   82.500 SEK


Fasta svarsalternativ. Anbudsgivare kommer erbjuda en mer än fullgod lösning gällande kostnadseffektivitet, drift, support och användarvänlighet. (82.500 SEK), Anbudsgivare kommer erbjuda en fullgod lösning gällande kostnadseffektivitet, drift, support och användarvänlighet. (55.275 SEK), Anbudsgivaren kommer erbjuda en icke fullgod lösning gällande kostnadseffektivitet, drift, support och användarvänlighet.ernativ (27.225 SEK), Anbudsgivare kommer inte erbjuda en fullgod lösning (0 SEK)

2.11.4 Tilldelningskriterier**a. Anbudsgivare bör kunna tillhandahålla dokumentation som förklarar låsen och nyckellösningen för kunder och närstående på ett enkelt och tydligt sätt. Anbudsgivare bifogar beskrivning på sin lösning**Generell del 

Bifogad fil

b. Mervärde för tilldelningskriterie aGenerell del   82.500 SEK

Fasta svarsalternativ. Anbudsgivarens lösning erbjuder en mer än fullgod funktion (82.500 SEK), Anbudsgivarens lösning erbjuder en fullgod funktion (55.275 SEK), Anbudsgivarens lösning erbjuder en icke fullgod funktion (27.225 SEK), Anbudsgivare erbjuder inte funktionen (0 SEK)

c. Anbudsgivaren bör kunna erbjuda en säker och enkel applikation för androidtelefon för hela sin lösning och som bör exempelvis kunna ersätta befintlig fysisk nyckel i samtliga fall. Anbudsgivare bifogar beskrivning på sin lösning.Generell del 

Bifogad fil

e. Mervärde för tilldelningskriterie cGenerell del   82.500 SEK

Fasta svarsalternativ. Anbudsgivarens lösning erbjuder en mer än fullgod funktion (82.500 SEK), Anbudsgivarens lösning erbjuder en fullgod funktion (55.275 SEK), Anbudsgivarens lösning erbjuder en icke fullgod funktion (27.225 SEK), Anbudsgivare erbjuder inte funktionen (0 SEK)

2.11.5 Pris



Anbudsgivare **ska** ange pris i nedan prismatris. Alla priser är exklusive moms och volymerna är uppskattade volymer och inga garantier.

Angivna priser **ska** inkludera alla kostnader förenade med offererad lösning enligt kraven i upphandlingsdokumentet. Alla prisuppgifter **ska** inkludera kostnader för anbudsgivaren avseende resor, restid, traktamente och ev. övernattningar. För kostnader som inte kunnat förutses och som beror på enskilda önskemål från Staden under avtalstiden kan Leverantören ha rätt till ersättning.

Anbudsgivaren anger ett styckepris som sedan multipliceras med en av Staden angiven faktor, exempelvis antal avtalsår

Uppstart, årliga samt övriga kostnader			
Prismatris. 7 rader			
Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris för uppsättning och införande av offererad lösning baserad på efterfrågad funktionalitet avseende obligatoriska krav och tilldelningskriterier. Utbildning ingår som en del i detta.	1	st	
Årlig kostnad för efterfrågad funktionalitet avseende obligatoriska krav och tilldelningskriterier. I detta pris ingår drift, licens etc	6	år	
Utbildning under avtalstiden i lösningen utanför införandet	10	st	
Extra larmknappar av offererad sort	100	st	
Dörrlarm Avropas vid behov	50	st	
Rörelselarm Avropas vid behov	50	st	
Trampmatta Avropas vid behov	50	st	

2.12 Option



Staden **ska** ha rätt att under avtalstiden avropa ytterligare tjänster som leverantör kan komma att erbjuda inom ramen för trygghetslarm och digitala lås och som kompletterar de krav som Staden ställt i kravspecifikationen.

För de lösningar och/eller tjänster som Staden inte har konkurrensutsatt priser på i upphandlingen **ska** Leverantör erbjuda marknadsmässiga priser vid nyttjande av option

Versionsbyten ingår i priset. Staden **ska** alltid ha rätt att ersätta en äldre version mot en nyare version

av systemet samt rätt att mot skälig ersättning avropa tillkommande lösningar som leverantör utvecklar och som har relevans för den funktionalitet som efterfrågas. Leverantör **ska** på alla tillkommande beställningar erbjuda marknadsmässiga priser.

2.12.1 Option- Avvikelsealarm



Det **ska** finnas en funktion för avvikelsealarm för de boende som rör sig inom boendet och i dess direkta närhet (t.ex uteplatser).

Signaler från avvikelsealarmet **ska** skickas till personalens handenhet och registreras i systemet. Det **ska** framgå vilken punkt/gräns som aktiverats.

2.12.2 Option- skåp



Anbudsgivaren **ska** kunna erbjuda Staden att köpa digitala medicinskåp som kan hanteras med en digital nyckel, exempelvis via mobilapplikation.

Öppning av medicinskåp **ska** kunna loggas.

Staden **ska** även ha möjlighet att köpa värdeskåp till lägenheterna för kunderna att bevara sina värdesaker i. Skåpen öppnas med larmknappen.

2.12.3 Option- stadens övriga boenden



Staden **ska** ha rätt att under avtalstiden även lägga till fler boenden som har behov av larm och/eller låslösning som ryms inom detta avtal. Vid införande av nytt boende är det de offererade priserna i upphandling som gäller. Leverantör har alltid rätt att offerera ett lägre pris.

2.13 Accept av avsnitt 2.12 till 2.12.3



Anbudsgivare accepterar kraven i avsnitt Option 2.12 till 2.12.3

Ja/Nej. Ja krävs

Generell del

